



## Servicezeiten und Annahmefristen der AXA und DBV Krankenversicherung zum Jahresende

Liebe Vertriebspartner:innen,

um Sie rund um das Jahresendgeschäft zu unterstützen, informieren wir Sie gerne über unsere Servicezeiten und Annahmefristen zum Jahresende.

### Telefonischer Kundenservice Makler und Antragsabteilung Krankenversicherung

Unseren telefonischen Kundenservice und unseren Antragservice (Neugeschäft) erreichen Sie zu den üblichen Servicezeiten von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

**Für Anträge zur Vollversicherung**, die **bis zum 27.12.2024 (Posteingang)** eingereicht werden und policerungsfähig sind, können wir eine Bearbeitung in diesem Jahr gewährleisten.

Dasselbe gilt für **Anträge zur Zusatzversicherung**, die **bis zum 23.12.2024** eingehen und policerungsfähig sind.

Risikovorfragen werden weiterhin bearbeitet, hierzu können wir Ihnen aber keine Bearbeitungsgarantie aussprechen.

### KV-Vertriebsservice - Innenvertrieb Kranken (Neugeschäft)

Unser KV-Vertriebsservice steht Ihnen ebenfalls zu unseren üblichen Geschäftszeiten zur Verfügung. Vor und nach den Feiertagen erreichen Sie die Kolleg:innen in der Zeit von 9.00 Uhr bis 15.00 Uhr.

An Heiligabend und Silvester ist eine Erreichbarkeit in allen Einheiten nicht gegeben.



Alle Anträge und Formulare finden Sie auf AXA-Makler.de mit Klick auf das Bild oder diesen Link: [Anträge & Formulare | AXA](#)

Sprechen Sie im Jahresendgeschäft freiwillig gesetzlich versicherte Personen auf einen Wechsel in die PKV an. Denn auch im Jahr 2025 werden die GKV-Beiträge weiterhin steigen.

Mit unseren PKV-Volltarifen bieten Sie Ihren Kund:innen eine hervorragende gesundheitliche Absicherung. Detaillierte Informationen und Highlights unserer Tarife finden Sie hier: [AXA Makler | Private Vollversicherung](#).

Auf der nächsten Seite finden Sie in 6 Schritten den Wechsel von GKV zu PKV erklärt.

Ihren Kund:innen, die noch nicht sofort in die PKV wechseln möchten, können Sie VIALife von AXA anbieten. Mit dem Optionstarif sichern sich Ihre Kund:innen den Einstieg in die private Krankenvoll- und Zusatzversicherung – ohne erneute Gesundheitsprüfung. [AXA Makler | Optionen | AXA](#)

Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf kommen Sie gerne auf mich zu!

Ihr



**Oliver Martens**  
Key Account Manager Kranken  
Maklervertrieb  
**AXA Konzern AG**

Thomas-Nast-Str. 13b  
67105 Schifferstadt  
Tel.: 06235-9255467  
Mobil: 0152-09372929  
[Oliver.Martens@axa.de](mailto:Oliver.Martens@axa.de)

Gilt auch für 

## So funktioniert der Wechsel von GKV zu PKV bei Arbeitnehmer:innen

